

	Gennaio			Febbraio			Marzo			Aprile	
	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale
Consegna chiavi	44	44	100,00%	35	35	100,00%	32	32	100,00%	46	46
Stipula contratto di locazione	30	30	100,00%	30	30	100,00%	33	33	100,00%	17	17
Effettuazione riduzione canone	9	9	100,00%	8	8	100,00%	91	91	100,00%	57	57
Emissione bolletta mensile	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1
Incremento del nucleo	12	12	100,00%	19	19	100,00%	14	14	100,00%	15	15
Autorizzazione all'ospitalità	2	2	100,00%	0	0	nd	2	2	100,00%	2	2
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	7	9	77,78%	11	11	100,00%	14	14	100,00%	19	19
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	28	28	100,00%	16	16	100,00%	41	41	100,00%	18	18
Addebito servizi a rimborso	571	571	100,00%	519	519	100,00%	460	460	100,00%	579	583
Codici accesso area Intranet comunicati	14	14	100,00%	31	31	100,00%	35	35	100,00%	36	36
	720			670			723			794	

	%	Maggio			Giugno			Luglio			Ok
		Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	
Consegna chiavi	100,00%										
Stipula contratto di locazione	100,00%										
Effettuazione riduzione canone	100,00%										
Emissione bolletta mensile	100,00%										
Incremento del nucleo	100,00%										
Autorizzazione all'ospitalità	100,00%										
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	100,00%										
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	100,00%										
Addebito servizi a rimborso	99,31%										
Codici accesso area Intranet comunicati	100,00%										
			0			0			0		

	Agosto		Settembre			Ottobre			Novembre		
	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%
Consegna chiavi											
Stipula contratto di locazione											
Effettuazione riduzione canone											
Emissione bolletta mensile											
Incremento del nucleo											
Autorizzazione all'ospitalità											
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori											
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione											
Addebito servizi a rimborso											
Codici accesso area Intranet comunicati											
	0			0			0			0	

	Dicembre			Totale		
	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%
Consegna chiavi				157	157	100,00%
Stipula contratto di locazione				110	110	100,00%
Effettuazione riduzione canone				165	165	100,00%
Emissione bolletta mensile				4	4	100,00%
Incremento del nucleo				60	60	100,00%
Autorizzazione all'ospitalità				6	6	100,00%
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori				51	53	96,23%
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione				103	103	100,00%
Addebito servizi a rimborso				2129	2133	99,81%
Codici accesso area Intranet comunicati				116	116	100,00%
		0			2907	