

	Gennaio			Febbraio			Marzo			Aprile	
	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale
Consegna chiavi	44	44	100,00%	35	35	100,00%	32	32	100,00%	46	46
Stipula contratto di locazione	30	30	100,00%	30	30	100,00%	33	33	100,00%	17	17
Effettuazione riduzione canone	9	9	100,00%	8	8	100,00%	91	91	100,00%	57	57
Emissione bolletta mensile	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1
Incremento del nucleo	12	12	100,00%	19	19	100,00%	14	14	100,00%	15	15
Autorizzazione all'ospitalità	2	2	100,00%	0	0	nd	2	2	100,00%	2	2
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	7	9	77,78%	11	11	100,00%	14	14	100,00%	19	19
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	28	28	100,00%	16	16	100,00%	41	41	100,00%	18	18
Addebito servizi a rimborso	571	571	100,00%	519	519	100,00%	460	460	100,00%	579	583
Codici accesso area Intranet comunicati	14	14	100,00%	31	31	100,00%	35	35	100,00%	36	36
	720			670			723			794	

	Maggio			Giugno			Luglio			Ok	
	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale		%
Consegna chiavi	100,00%	26	26	100,00%	35	35	100,00%	24	25	96,00%	23
Stipula contratto di locazione	100,00%	14	14	100,00%	20	20	100,00%	34	34	100,00%	20
Effettuazione riduzione canone	100,00%	46	46	100,00%	27	28	96,43%	77	77	100,00%	93
Emissione bolletta mensile	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1
Incremento del nucleo	100,00%	13	13	100,00%	11	11	100,00%	19	19	100,00%	17
Autorizzazione all'ospitalità	100,00%	1	1	100,00%	3	3	100,00%	1	1	100,00%	3
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	100,00%	7	7	100,00%	18	21	85,71%	17	17	100,00%	0
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	100,00%	13	13	100,00%	8	8	100,00%	10	10	100,00%	13
Addebito servizi a rimborso	99,31%	505	505	100,00%	527	527	100,00%	535	535	100,00%	543
Codici accesso area Intranet comunicati	100,00%	17	17	100,00%	14	14	100,00%	18	18	100,00%	27
		643			668			737			

	Agosto		Settembre			Ottobre			Novembre		
	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%
Consegna chiavi	23	100,00%	24	24	100,00%	47	47	100,00%	35	35	100,00%
Stipula contratto di locazione	20	100,00%	58	58	100,00%	33	33	100,00%	38	38	100,00%
Effettuazione riduzione canone	93	100,00%	60	60	100,00%	33	33	100,00%	54	54	100,00%
Emissione bolletta mensile	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%
Incremento del nucleo	17	100,00%	10	10	100,00%	24	24	100,00%	11	11	100,00%
Autorizzazione all'ospitalità	3	100,00%	1	1	100,00%	2	2	100,00%	0	0	nd
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	1	0,00%	23	23	100,00%	14	15	93,33%	16	16	100,00%
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	13	100,00%	8	8	100,00%	11	11	100,00%	9	9	100,00%
Addebito servizi a rimborso	543	100,00%	536	536	100,00%	500	500	100,00%	466	466	100,00%
Codici accesso area Intranet comunicati	27	100,00%	0	0	nd	58	58	100,00%	25	25	100,00%
	741			721			724			655	

	Dicembre			Totale		
	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%
Consegna chiavi	46	46	100,00%	369	369	100,00%
Stipula contratto di locazione	37	37	100,00%	272	272	100,00%
Effettuazione riduzione canone	21	21	100,00%	439	440	99,77%
Emissione bolletta mensile	1	1	100,00%	10	10	100,00%
Incremento del nucleo	23	23	100,00%	159	159	100,00%
Autorizzazione all'ospitalità	3	3	100,00%	18	18	100,00%
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	4	4	100,00%	110	117	94,02%
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	5	5	100,00%	162	162	100,00%
Addebito servizi a rimborso	650	650	100,00%	5320	5324	99,92%
Codici accesso area Intranet comunicati	35	35	100,00%	292	292	100,00%
	825			7163		