

Obiettivo Strategico	Tematiche	Stakeholder di riferimento	Indicatore	Risultato
Efficienza Organizzativa	Miglioramento continuo del sistema integrato per il livello di servizio, la responsabilità sociale, la sicurezza, la responsabilità amministrativa, la rendicontazione	Personale	Mantenimento delle certificazioni	Conferma certificazioni
	Normativa anticorruzione e relativa applicazione a Casa S.p.A.	Comuni Utenti	Aggiornamento del Piano della Prevenzione della Corruzione	Rendicontato in parte IV
Miglioramento Clima Interno	Riunioni periodiche degli uffici	Personale	Effettuazione riunioni periodiche	n. riunioni 13
	Indagine del clima interno	Personale	Valore medio percentuale della distribuzione del gradimento su una scala di valutazione che considera: insufficiente, sufficiente, discreto, buono, molto buono per area di valutazione	Rendicontato in modo descrittivo in parte IV
Gestione dei Rapporti di Lavoro	Riassetto organizzativo della Società	Personale	Mantenimento equilibrio turnover del personale	Tasso di turnover complessivo: 14,51%
Miglioramento della Collaborazione con i Comuni	Efficienza gestionale	Personale - Comuni	Relazione numero dipendenti su alloggi gestiti	164,93
	Mantenimento equilibrio economico finanziario	Azienda-Personale Comuni-Collettività	Risultato economico esercizio 2021	€ 596.927
	Impiego risorse per manutenzione	Comuni-Utenti Collettività	Manutenzione su monte canoni incassato	52,68%
	Gestione ripristini alloggi sfitti	Comuni Utenti	Effettuazione del ripristino alloggi sfitti utilizzando le varie fonti di finanziamento	n. alloggi ripristinati 353
	Gestione dei controlli sui redditi e sulle possidenze immobiliari per la verifica della correttezza del canone, anche in collaborazione con iniziative dei Comuni	Comuni	Verifica dei nuclei familiari con applicazione della clausola di salvaguardia (anziché decadenza)	n. posizioni controllate: 548
	Gestione della morosità	Comuni	Mantenimento del livello di morosità	4,09%
	Gestione del Fondo Sociale	Comuni-Utenti Fornitori	Erogazi. importi annuali del fondo	€ 148.653,73
			n. nuclei beneficiari	205
	Mediazione e coesione sociale	Utenti - Comuni Collettività	Attività Ufficio Gestione Sociale	Rendicontato in parte IV
	Contributi a sostegno della locazione, Prevenzione sfratti per morosità.	Comuni	Erogazione somme stanziata su indicazione dei comuni competenti	importo compl. erogato € 82.477,20
	Commissioni e.r.p. con espressa previsione di partecipazione	Comuni	Autorizzazione del proprio personale alla partecipazione alle commissioni	n. dipendenti autorizzati 6
	Attuazione L.R.T. n. 5/2014 sulle vendite alloggi e.r.p.	Comuni - Utenti	incassato vendite alloggi	€ 779.488,3
	Agenzia Sociale Casa	Comuni - Utenti	numero contatti proprietari-utenti	Rendicontato in parte IV
Risparmio Energetico	Conto termico	Comuni Collettività	Monitoraggio procedure di contrattualizzazione pratiche di rimborso	n. pratiche presentate 277
	Out Amianto - In Fotovoltaico	Comuni Collettività	Riduzione emissioni di CO2 Produzione da fotovoltaico	9.470.838 kWp 5.029,01 kg
	Progetto EnergyMatching	Utenti - Comuni Collettività	Attuazione del progetto	Rendicontazione in parte III
	Progetto Infinite	Utenti-Comuni Collettività	Studi preliminari del progetto	Rendicontazione in parte III