

	Gennaio			Febbraio			Marzo			Aprile	
	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale
Consegna chiavi	15	15	100,00%	38	38	100,00%	13	13	100,00%	0	0
Stipula contratto di locazione	0	0	nd	2	2	100,00%	1	1	100,00%	0	0
Effettuazione riduzione canone	1	1	100,00%	0	0	nd	143	143	100,00%	85	85
Emissione bolletta mensile	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1
Effettuazione voltura del contratto	13	13	100,00%	14	14	100,00%	2	2	100,00%	1	1
Incremento del nucleo	15	15	100,00%	25	25	100,00%	15	16	93,75%	12	12
Autorizzazione all'ospitalità	2	2	100,00%	4	4	100,00%	1	1	100,00%	0	0
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	10	10	100,00%	14	14	100,00%	7	10	70,00%	10	10
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	42	42	100,00%	16	16	100,00%	25	25	100,00%	25	25
Addebito servizi a rimborso	522	522	100,00%	515	515	100,00%	540	540	100,00%	507	507
Codici accesso area Intranet comunicati	16	16	100,00%	20	20	100,00%	20	20	100,00%	33	33
	637			649			772			674	

	Maggio			Giugno			Luglio			Ok	
	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale		%
Consegna chiavi	nd	7	7	100,00%	11	11	100,00%	19	19	100,00%	14
Stipula contratto di locazione	nd	4	4	100,00%	1	1	100,00%	2	2	100,00%	1
Effettuazione riduzione canone	100,00%	21	21	100,00%	37	37	100,00%	42	42	100,00%	55
Emissione bolletta mensile	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1
Effettuazione voltura del contratto	100,00%	0	0	nd	0	0	nd	0	0	nd	0
Incremento del nucleo	100,00%	4	4	100,00%	10	10	100,00%	14	14	100,00%	18
Autorizzazione all'ospitalità	nd	1	1	100,00%	4	4	100,00%	4	4	100,00%	5
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	100,00%	2	2	100,00%	1	2	50,00%	26	26	100,00%	24
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	100,00%	43	43	100,00%	38	38	100,00%	23	23	100,00%	27
Addebito servizi a rimborso	100,00%	456	456	100,00%	525	525	100,00%	561	561	100,00%	456
Codici accesso area Intranet comunicati	100,00%	1	1	100,00%	17	17	100,00%	8	8	100,00%	28
		540			646			700			

	Agosto		Settembre			Ottobre			Novembre		
	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%
Consegna chiavi	14	100,00%	27	27	100,00%	24	24	100,00%	36	36	100,00%
Stipula contratto di locazione	1	100,00%	22	22	100,00%	20	20	100,00%	26	26	100,00%
Effettuazione riduzione canone	55	100,00%	35	35	100,00%	15	15	100,00%	33	33	100,00%
Emissione bolletta mensile	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%	1	1	100,00%
Effettuazione voltura del contratto	0	nd	0	0	nd	0	0	nd	0	0	nd
Incremento del nucleo	18	100,00%	7	7	100,00%	17	17	100,00%	28	28	100,00%
Autorizzazione all'ospitalità	5	100,00%	3	3	100,00%	9	9	100,00%	7	8	87,50%
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	24	100,00%	9	9	100,00%	14	14	100,00%	13	13	100,00%
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	27	100,00%	18	18	100,00%	19	19	100,00%	12	12	100,00%
Addebito servizi a rimborso	456	100,00%	557	557	100,00%	560	560	100,00%	536	536	100,00%
Codici accesso area Intranet comunicati	28	100,00%	19	19	100,00%	24	24	100,00%	27	27	100,00%
	629		698			703			720		

	Dicembre			Totale		
	Ok	Totale	%	Ok	Totale	%
Consegna chiavi	22	22	100,00%	180	180	100,00%
Stipula contratto di locazione	24	24	100,00%	79	79	100,00%
Effettuazione riduzione canone	20	20	100,00%	410	410	100,00%
Emissione bolletta mensile	1	1	100,00%	10	10	100,00%
Effettuazione voltura del contratto	0	0	nd	30	30	100,00%
Incremento del nucleo	26	26	100,00%	170	171	99,42%
Autorizzazione all'ospitalità	0	0	nd	33	34	97,06%
Risposta a richiesta autorizzazione esecuzione lavori	12	12	100,00%	107	111	96,40%
Verifica necessità o urgenza interventi manutenzione	23	23	100,00%	270	270	100,00%
Addebito servizi a rimborso	632	632	100,00%	5249	5249	100,00%
Codici accesso area Intranet comunicati	25	25	100,00%	211	211	100,00%
	785			6755		