

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO - ACCORDO QUADRO**

Oggetto: servizio certificazione Sistema Integrato per gli schemi ISO 9001, SA8000, ISO45001, ISO37001 e verifica del Bilancio Sociale 2022, 2023 e 2024 di Casa S.p.A. secondo lo standard AA1000

Finanziamento: fondi propri

Affidamento Diretto ex art. 36, lett. A) del d.lgs. 50/2016 finalizzato alla conclusione di un accordo quadro.

Stazione Appaltante: CASA S.p.A. C.I.G. 9167737FE3

1. Premesse

Casa S.p.A. è società a totale partecipazione pubblica, che costruisce e gestisce gli immobili di edilizia residenziale pubblica nell'ambito del LODE Fiorentino. Al 1.01.2022 l'organico della Società era costituito da totale di 79 dipendenti (di cui 77 dipendenti e 2 dirigenti).

Presso Casa S.p.A. opera un Sistema di Gestione Integrato, implementato a partire dal 2005 e conforme alle seguenti norme per i settori EA 32, 34, 35:

- ISO 9001:2015 comprensiva dell'attività di verifica di progetto (già DPR 207/2010) secondo il Regolamento RT 21 Accredia;
- ISO45001 (già OHSAS) con UKAS management Systems;
- SA 8000:2014.

L'azienda sta attuando il percorso per l'ottenimento della Certificazione ISO37001 in materia di anticorruzione.

Il Sistema supporta inoltre il modello organizzativo D.Lgs. 231/2001, nonché la strutturazione degli adempimenti, monitoraggi e controlli previsti dalla normativa anticorruzione e trasparenza (L. 190/2012 e D.Lgs. 33/2013 e s.m.i.).

In ultimo il Sistema stesso si avvale dello standard di Rendicontazione Sociale AA1000 (AccountAbility), per la stesura annuale del Bilancio Sociale della Società.

2. Oggetto dell'Accordo Quadro

E' oggetto del presente capitolato l'attività per il mantenimento ed il rinnovo delle seguenti certificazioni, con la tempistica sotto indicata:

a) Certificazione ISO 9001:2015 comprensiva dell'attività di verifica di progetto (già DPR 207/2010) secondo Regolamento Accredia RT 21

- seconda visita di sorveglianza entro la prima decade di giugno 2025
- rinnovo della certificazione entro la prima decade di giugno 2023

- prima visita di sorveglianza entro la prima decade di giugno 2024

b) Certificazione ISO45001:

- prima visita di sorveglianza entro la prima decade di giugno 2023
- seconda visita di sorveglianza entro la prima decade di giugno 2024
- rinnovo della certificazione entro la prima decade di giugno 2025

c) Certificazione SA8000:

- prima visita di sorveglianza entro la prima decade di giugno 2022
- seconda visita di sorveglianza entro la prima decade di giugno 2023
- rinnovo della certificazione entro la prima decade di giugno 2024

d) Certificazione ISO37001:

- prima visita di sorveglianza entro la prima decade di dicembre 2023
- seconda visita di sorveglianza entro la prima decade di dicembre 2024
- rinnovo della certificazione entro la prima decade di dicembre 2025

e) Verifica secondo la norma AA1000 del Bilancio Sociale di CASA S.p.A.:

- anno 2021 entro il mese di giugno 2022
- anno 2022 entro il mese di giugno 2023
- anno 2023 entro il mese di giugno 2024

3.Importo dell'Accordo Quadro

Da un minimo di € 0,00 ad un massimo di € 50.000

4. Tariffe del servizio

4.1 La tariffa per l'attività di cui al punto 2.1 lett. a), mantenimento e rinnovo certificazione ISO 45001 è pari ad Euro 7.000 oltre IVA di legge, ribassata della percentuale offerta in sede di selezione del fornitore del servizio.

4.2 La tariffa per l'attività di cui al punto 2.1 lett. b), mantenimento e rinnovo Certificazione ISO 9001:2015 comprensiva della attività di verifica di progetto (già DPR 207/2010) secondo Regolamento Accredia RT 21, è pari ad Euro 7.500 oltre IVA di legge, ribassata della percentuale offerta in sede di selezione del fornitore del servizio.

4.3 La tariffa per l'attività di cui al punto 2.1 lett. c), mantenimento e rinnovo Certificazione SA8000 di CASA S.p.A. è pari ad Euro 7.000 oltre IVA di legge, ribassata della percentuale offerta in sede di selezione del fornitore del servizio.

4.4 La tariffa per l'attività di cui al punto 2.2 lett. d) Nuova Certificazione secondo la norma ISO 37001:2016 è pari ad Euro 7.000 oltre IVA di legge, ribassata della percentuale offerta in sede di selezione del fornitore del servizio.

4.5 La tariffa per l'attività di cui al punto 2.1 lett. e), Verifica secondo la norma AA1000 del Bilancio Sociale di CASA S.p.A. è pari ad Euro 3.500 oltre IVA di legge, per ciascun anno, per un totale di Euro 10.500, ribassata della percentuale offerta in sede di selezione del fornitore del servizio.

5. Durata dell'Accordo Quadro

Il servizio avrà una durata di tre anni decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto. Nei 60 giorni antecedenti la scadenza di ciascun anno, la Stazione appaltante comunicherà per iscritto a mezzo PEC la propria volontà di recedere (determinandone la cessazione anticipata) oppure mantenere in essere il contratto fino alla scadenza successiva.

Ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016, decorso detto termine, l'Impresa aggiudicataria avrà l'obbligo di continuare in regime di proroga l'attività oggetto del presente appalto ai medesimi patti e condizioni, per il tempo necessario all'espletamento delle procedure di scelta del nuovo contraente (C.d. "Proroga tecnica").

6. Requisiti del fornitore del servizio

REQUISITI DI ORDINE GENERALE

- Insussistenza cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016.

REQUISITI IDONEITA' PROFESSIONALE

- possesso di tutti gli accreditamenti nazionali ed internazionali per il rilascio di tutte le certificazioni oggetto del presente capitolato; in particolare il fornitore dovrà essere in possesso degli accreditamenti presso la AA1000 (AccountAbility) e presso Accredia, ivi compreso il Regolamento Tecnico RT 21,
- comprovata esperienza, almeno decennale, nel settore certificativo.
- comprovata esperienze di almeno cinque anni di prestazione del servizio presso Soggetti Gestori di erp comunque denominati.

7. Adempimento precontrattuale obbligatorio

La sottoscrizione dell'Accordo Quadro è subordinata ad una adeguata ed effettiva dimostrazione da parte dell'aggiudicatario di aver istituito una sede operativa sul territorio toscano, tale da garantire un'adeguata e tempestiva realizzazione del servizio. La finalità di tale disposizione, che sarà oggetto di puntuale verifica da parte di CASA S.p.A., è quella di assicurare lo svolgimento del servizio oggetto d'appalto, da parte di operatori che abbiano effettivamente impiantato una struttura operativa efficiente ed efficace direttamente insediata nel territorio dove occorrerà intervenire.

A tal proposito la Stazione Appaltante svolgerà accertamenti diretti nella sede operativa indicata al fine di accertare l'effettività di quanto dichiarato dall'aggiudicatario.

Qualora gli accertamenti di cui sopra diano esito negativo non si procederà alla sottoscrizione dell'Accordo Quadro.

8. Caratteristiche del servizio

Il servizio di cui al precedente punto 2 dovrà essere prestato dal fornitore mediante impiego di valutatori qualificati per ciascun schema certificativo e nel rispetto di quanto previsto dalle rispettive tabelle internazionali in materia di gg/uomo dedicati alle attività di verifica.

9. Modalità di affidamento

Ciascun servizio oggetto dell'accordo quadro, così come specificato nel presente Capitolato Speciale d'Appalto, sarà affidato mediante lettera di incarico.

10. Fatturazione

La fatturazione dovrà avvenire al completamento del servizio richiesto, con fattura specifica per ogni tipologia di servizio svolto.

Per la fatturazione elettronica dovrà essere indicato il codice univoco "0000000" e la Partita IVA della Società.

L'aggiudicatario è obbligato ad adeguarsi alla normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari (L. 136/2010 e s.m. e i.). Conseguentemente prima della stipula dell'Accordo Quadro, dovrà fornire l'indicazione dei conti bancari o postali dedicati sui quali verranno effettuate le operazioni in entrata ed in uscita;

Sono obbligatori per l'Aggiudicatario:

1) L'effettuazione dei movimenti finanziari relativi alle medesime commesse pubbliche esclusivamente con lo strumento del bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni;

2) L'indicazione negli strumenti di pagamento relativi ad ogni transazione del codice identificativo di gara (CIG) e, ove obbligatorio ai sensi dell'art. 11 della L. 3/2003.

11. Luogo di esecuzione del servizio

Il Servizio dovrà essere erogato presso la Sedi di Casa S.p.A., fatte salve le attività di back office strettamente necessarie al completamento delle operazioni di verifica e certificazione. A titolo esemplificativo e non esaustivo potrà essere effettuata con attività di backoffice la stesura della dichiarazione di assurance correlata alla verifica del Bilancio Sociale secondo lo standard AA1000.

12. Modalità e obblighi di fornitura del servizio

Il servizio dovrà essere fornito mediante personale munito di adeguate competenze e formazione. Detto personale dovrà essere identificato al momento dell'avvio del servizio e mantenuto per tutta la durata della fornitura, salvo gravi casi di impedimento.

Il fornitore è obbligato a rendersi disponibile a variazioni di programmazione delle attività richieste dall'affidante, sulla base delle esigenze organizzative di quest'ultimo.

Il fornitore è impegnato a garantire la riservatezza dei dati e delle informazioni di cui venga a conoscenza a causa dell'affidamento.

13. Risoluzione anticipata

I singoli rapporti contrattuali relativi a ciascuna certificazione dovranno prevedere la facoltà di risoluzione anticipata a favore di Casa S.p.A. rispetto all'ordinaria previsione triennale di ciascun contratto.

14. Valutazione della prestazione

CASA S.p.A. mette in atto per tutti i propri fornitori di servizi un monitoraggio delle prestazioni sul quale viene basata la valutazione della qualità della prestazione stessa.

In considerazione di quanto specificato nel presente capo, ove la collaborazione risultasse inefficace, al professionista è riconosciuta piena facoltà di recesso, con le modalità e le garanzie di continuità del servizio specificate al punto 15.

15. Recesso unilaterale

CASA S.p.A. ha facoltà di recedere dal contratto a norma e per gli effetti di cui all'art. 109 del D. Lgs. 50/2016, a seguito di valutazione effettuata ai sensi del punto 14 del presente capitolato, che sia risultata pienamente e radicalmente negativa.

16. Risoluzione per impossibilità sopravvenuta

Le sospensioni delle procedure disposte per le circostanze di cui al presente punto sono disciplinate ai sensi dell'art. 107, comma 2 del Codice, per quanto compatibili con gli affidamenti di cui si tratta.

L'inadempimento da parte dell'aggiudicatario agli obblighi contrattuali potrà essere qualificato come causato da impossibilità sopravvenuta solo in presenza di gravi situazioni intervenute successivamente all'aggiudicazione ed indipendenti dalla volontà dell'aggiudicatario, che incidano insuperabilmente sulla capacità operativa del medesimo, purché tali situazioni siano state portate a tempestiva conoscenza di CASA S.p.A. e l'aggiudicatario stesso si sia adoperato per ridurre al minimo i danni conseguenti per il buon esito dell'affidamento.

17. Risoluzione per inadempimento

CASA S.p.A. è in diritto di risolvere il contratto nei casi previsti dall'art. 108 del D. Lgs. 50/2016.

La valutazione dei fatti e comportamenti specifici, sanzionabili con la risoluzione del Contratto, è rimessa a CASA S.p.A..

Per la risoluzione del contratto si applicano le previsioni di cui all'art. 108 del Codice.

18. Assicurazioni e cauzioni

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 103 del Regolamento, l'Impresa Aggiudicataria prima della stipula del contratto, deve trasmettere alla Stazione Appaltante copia della polizza di assicurazione per la Responsabilità civile verso terzi (polizza RCT), per danni a terzi causati nel corso dell'esecuzione del servizio.

La cauzione definitiva è dovuta nella misura del 10% dell'importo massimo dell'accordo quadro, salva l'eventuale maggiorazione di cui all'art. 113 del Codice e s.m., ed è condizione per poter procedere alla stipula del contratto d'appalto.

19. Rispetto della norma SA8000

CASA S.p.A. considera inderogabile nei rapporti con le Imprese Appaltatrici ed i propri fornitori o subappaltatori in generale, il rispetto da parte di quest'ultimi dei principi di responsabilità sociale stabiliti dalla norma SA8000, in conformità alla quale questa Società ha ottenuto la certificazione; le aggiudicazioni disposte sono pertanto condizionate all'impegno delle Imprese, in conformità a quanto già indicato nella dichiarazione rilasciata in sede di gara, ad uniformare il proprio comportamento ai suddetti principi di responsabilità sociale, stabiliti dalla norma SA8000, a consentire - fornendo tutta la collaborazione necessaria - l'espletamento delle attività di audit pianificate da CASA S.p.A. ed a implementare azioni correttive per risolvere eventuali non conformità riscontrate.

CASA S.p.A. considera altresì inderogabile l'osservanza delle normative, vigenti o che interverranno nel corso dell'appalto, relative all'assunzione del personale e relative assicurazioni (infortuni sul lavoro, disoccupazione involontaria, invalidità e vecchiaia, ecc.), nonché il rispetto integrale del CCNL applicabile al personale dipendente e degli accordi locali integrativi dello stesso, in conformità a quanto previsto dall'art. 18 della Legge 55/1990.

20. Rispetto del codice Etico di CASA S.p.A.

L'Affidatario è impegnato al rispetto dei principi enunciati nel Codice Etico di CASA S.p.A., ai quali, lo stesso Affidatario, è tenuto ad informare i propri comportamenti.

21. Giudizi esperibili e foro competente

Per tutto quanto si riferisce alla definizione delle controversie, che potessero insorgere tra le parti, si applicheranno le norme stabilite dalla parte IV del Codice.

In tutti i casi in cui la controversia è devoluta alla Autorità Giudiziaria Ordinaria, sarà competente esclusivamente il Foro di Firenze.

22. Informativa privacy

Ai sensi della vigente normativa in materia di privacy (direttiva UE 679/2016) i dati verranno trattati solo per le finalità specifiche relative all'espletamento della procedura di gara. Partecipando alla gara ciascun concorrente presta il consenso al trattamento dei dati, come specificato dall'Informativa Privacy facente parte della documentazione a base di gara.