



AVVISO DI INTERESSE

Ai sensi degli artt. 36, comma 7 e 216, comma 9 del D.LGS. 50/2016 si rende noto che CASA S.p.A. intende procedere alla formazione di un elenco di soggetti cui attingere per inviare gli inviti a partecipare alla procedura di affidamento diretto ai sensi dell'art. ex art. 1, comma 2, lettera a) del D.L. 76/2020, così come convertito con L. n. 120/2020, finalizzata all'affidamento del servizio di manutenzione ordinaria periodica e straordinaria a chiamata della centrale telefonica in uso a sede di CASA S.p.A..

OGGETTO:	servizio di manutenzione ordinaria periodica e straordinaria a chiamata della centrale telefonica in uso a sede di CASA S.p.A.
IMPORTO A BASE DI GARA:	L'importo presunto a base di gara ammonta ad € 8.000 iva esclusa per il (per la durata quinquennale dell'affidamento). Il prezzo complessivo che verrà corrisposto all'affidatario sarà quello offerto dall'aggiudicatario in sede di gara.
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:	prezzo più basso
DURATA:	5 anni a far data dalla sottoscrizione dell'Atto di Affidamento
FINANZIAMENTO:	Fondi propri
R.U.P.:	Ing. Dimitri Celli
CPV	50334130-5

CARATTERISTICHE SPECIFICHE DELL'APPALTO.

Il servizio deve comprendere le attività obbligatorie di seguito riportate:

L'assistenza e la manutenzione della centrale telefonica, degli apparati telefonici digitali e del servizio fax server dovrà essere fornita in modalità "FULL SERVICE", così come riportato in seguito.

Gli interventi di assistenza tecnica FULL SERVICE comprenderanno:

- a) i materiali e la manodopera ritenuti necessari per garantire il corretto funzionamento dei prodotti assistiti,
- b) Il diritto di chiamata e manodopera,
- c) i viaggi e le trasferte del personale incaricato,
- d) l'anticipo riparazione del pezzo con un altro di pari livello,
- e) l'assistenza per cessazione e/o3 variazione contratti di telefonia

L'intervento di manutenzione ordinaria periodica dovrà essere effettuato almeno una volta all'anno e dovrà comprendere:

- a) Pulizia della centrale telefonica,
- b) Controllo dei collegamenti elettrici,
- c) Verifica delle funzionalità della centrale e del servizio fax server,
- d) Verifica dei telefoni digitali.
- e) Aggiornamento sistema telefonico ALCATEL

Le date di esecuzione dell'intervento di manutenzione ordinaria periodica verranno concordate con la Stazione Appaltante. L'aggiudicatario dovrà verificare l'attuale configurazione della centrale e dell'albero del risponditore automatico.

L'intervento di manutenzione straordinaria a chiamata dovrà essere effettuato nel rispetto dei seguenti tempi di intervento:

- a) in caso di guasto bloccante entro le 4 ore,
- b) in caso di guasto non bloccante entro le 8 ore,

La richiesta di intervento verrà inviata con e-mail o fax dalla Stazione Appaltante.

L'intervento potrà essere eseguito, ove possibile, oltre che in loco anche da remoto.

L'aggiudicatario provvederà ad effettuare un servizio di reperibilità telefonica e/o intervento da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 16.30, salvo diversi accordi scritti.

L'aggiudicatario si dovrà rendere disponibile per il servizio di assistenza on-site tecnica dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 19.00, con esclusione del sabato, della domenica e delle festività infrasettimanali, salvo diversi accordi.

La stazione appaltante si impegna, al fine di garantire le modalità di assistenza da remoto, a comunicare la password e le credenziali di accesso al sistema.

Al termine di ogni intervento di manutenzione sia essa ordinaria periodica che straordinaria a chiamata, la ditta aggiudicataria dovrà redigere il report di intervento a cura del tecnico incaricato recante la descrizione della tipologia di intervento effettuato.

Nel presente affidamento non sono compresi interventi di manutenzione dovuti a danneggiamento per atti dolosi o colpa grave. Tali interventi ed eventuali riparazioni verranno addebitati alla Stazione Appaltante previa offerta economica scritta da sottoscrivere.

Nel presente affidamento sono comunque esclusi gli interventi di riparazione e/o sostituzione degli apparecchi telefonici analogici BCA da tavolo o cordless.

DESCRIZIONE DELL'IMPIANTO

L'impianto oggetto del contratto di manutenzione è costituito da centrale telefonica installata a rack 19" nel locale centralino.

La centrale telefonica è essere dotata di:

- N. 1 linea primaria 25 linee,
- N. 8 Linee urbane RTG,
- N. 16 interni digitali,
- N. 128 interni BCA,
- Scheda memoria per la registrazione dei messaggi vocali,
- Porta RJ45 per collegamento in rete della centrale,

La centrale è dotata di musica di attesa personalizzata, risponditore automatico con indirizzamento delle chiamate, di servizio giorno/notte e di gestione di voice mail da attivare a discrezione dei dipendenti in caso di assenza dalla postazione. La notifica del messaggio potrà, sempre a discrezione del dipendente, essere inviata via e-mail al destinatario.

La centrale è dotata di prese sul frontale tipo RJ45, una per ogni interno in modo da permettere la permutazione con le prese in campo.

La centrale è predisposta per apparati VOIP ed possibilità di espansione fino a 250 interni analogici.

Alla centrale sono collegati:

- N.4 terminali GSM, da installare in prossimità del nuovo rack. L'opera comprende n.4 prese tipo UNEL P40 2x10/16A+T e n.4 prese dati RJ4 cat. 5e;
- N.4 apparecchi telefonici cordless dect collegati all'antenna esistente.

REQUISITI DI ORDINE GENERALE

- Insussistenza cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016.

REQUISITI SPECIALI

- L'Affidatario dovrà essere in possesso iscrizione nel registro delle imprese della Camera di Commercio ai sensi del DM 37/08 con requisiti tecnico professionali di cui all'articolo 1 Comma 2 lettera A e B (impianti elettrici ed impianti speciali)

MODALITA' DI TRASMISSIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE:

Le manifestazioni di interesse devono pervenire, pena l'esclusione dalla gara, mediante utilizzo della piattaforma telematica <https://casaspa.acquistitelematici.it>, conseguentemente NON SARANNO ACCETTATE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE CARTACEE.

La documentazione obbligatoria ai fini della partecipazione alla presente procedura di gara è indicata sulla piattaforma telematica ed è quella di seguito riportata:

- file manifestazione di interesse debitamente compilato e sottoscritto dal legale rappresentante
- documento di identità del soggetto firmatario della suddetta manifestazione di interesse

Il termine perentorio per la presentazione delle offerte telematico è il seguente: ore 18,00 del giorno del 03.11.2022

Per qualsiasi informazione inerente la procedura di gara contattare l'Ufficio Contratti al seguente recapito:

e-mail: ufficiocontratti@casaspa.org

ALTRE PRECISAZIONI:

Le manifestazioni di interesse pervenute non vincolano in alcun modo CASA S.p.A. né possono far insorgere nei soggetti partecipanti alcun diritto all'eventuale partecipazione o aggiudicazione delle procedure di gara.

Si precisa che il presente Avviso non costituisce invito a partecipare alle procedure negoziate di cui in oggetto, ma semplicemente ad aderire all'elenco di operatori economici interessati cui attingere per gli inviti alle procedure negoziate.

Data di inizio Pubblicazione

17.10.2022

Data Scadenza per la di trasmissione della manifestazione d'interesse

ore 18,00 del giorno 03.11.2022
