

C A S A S P A



**CASA S.p.A.**

Via Fiesolana, 5 – 50122 Firenze

Tel. 055-226241

[www.casaspa.it](http://www.casaspa.it)

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

**OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO SOSTITUTIVO DI MENSA MEDIANTE FORNITURA DI BUONI PASTO ELETTRONICI PER IL PERSONALE DIPENDENTE DI CASA S.P.A.**

**PROCEDURA TELEMATICA APERTA SOPRA SOGLIA**

**STAZIONE APPALTANTE: CASA SPA**

**CIG 97722679D5**

## **DEFINIZIONI E PRECISAZIONI**

Nel presente Capitolato valgono le definizioni e precisazioni di seguito indicate:

- CASA S.p.A. potrà essere indicata anche come "Committente" – "Società" – "Stazione Appaltante";
- L'Impresa appaltatrice del servizio potrà essere indicata anche come "Impresa" – "Impresa appaltatrice" – "Appaltatore";
- Per "Codice" si intende il D.Lgs. 19/04/2016 n. 50 e s.m.i.– Codice dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture;
- Per "Regolamento" si intende il Regolamento di attuazione del Codice dei Contratti Pubblici, d.p.r. 207/2010, pubblicato in G.U. n. 288/2010 in vigore dal 08.06.11, per le parti non espressamente abrogate dal Codice;
- Per "Contratto" si intende il contratto d'appalto stipulato fra CASA S.p.A. e l'Impresa appaltatrice del servizio;
- Per "Disciplinare" si intende il Disciplinare di gara obbligatoriamente visionabile dall'Impresa concorrente.

### **1. OGGETTO DEL SERVIZIO**

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio sostitutivo di mensa per il personale di CASA S.p.A., mediante l'erogazione di buoni pasto elettronici da utilizzarsi presso esercizi convenzionati direttamente con l'Appaltatore.

### **2. IMPORTO DEL SERVIZIO**

L'importo presunto del contratto è pari ad € 400.000,00, oltre I.V.A.; tale importo stimato è comprensivo del buono erogabile a titolo di "*fringe-benefits*".

La stima di cui al precedente capoverso è effettuata calcolando un valore facciale dei buoni pasto di € 6,00 (IVA esclusa); detto valore facciale attuale è posto a base di gara, soggetto al ribasso offerto dai concorrenti.

All'Appaltatore verrà corrisposta, per ciascun buono pasto, una somma pari al valore facciale del buono decurtato del ribasso percentuale offerto in sede di gara.

La Stazione Appaltante si riserva la più ampia facoltà di apportare modifiche al valore nominale dei ticket, in aumento o in diminuzione, con un preavviso di n. 30 giorni. In tal caso il prezzo sarà rideterminato in maniera proporzionale.

L'avvalersi di tale facoltà da parte della Committenza non può costituire o legittimare alcun onere aggiuntivo o altra pretesa da parte dell'Appaltatore.

Il prezzo si intende comprensivo di ogni spesa ed onere per produrre, stampare, trasportare e consegnare i buoni pasto nella sede indicata nel contratto d'appalto e qualsiasi altro onere connesso alla gestione del contratto.

### **3. DURATA DEL SERVIZIO**

Il servizio avrà una durata di quattro anni decorrenti dalla stipula. Nei 60 giorni antecedenti la scadenza di ciascun anno, la Stazione appaltante comunicherà per iscritto a mezzo PEC la propria volontà di: recedere (determinandone la cessazione anticipata) oppure mantenere in essere il contratto fino alla scadenza successiva. Ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016, decorso detto termine l'Impresa aggiudicataria avrà l'onere di continuare in regime di proroga l'attività oggetto del presente appalto ai medesimi patti e condizioni, per il tempo necessario all'espletamento delle procedure di scelta del nuovo contraente (C.d. "Proroga tecnica").

### **4. ENTITA' DEL SERVIZIO**

Al solo fine di valutare l'entità stimata del servizio, l'Appaltatore prende atto che:

- ad oggi il personale di CASA S.p.A. ammonta a n. 83 dipendenti;

- I giorni in cui è ordinariamente previsto il servizio sostitutivo di mensa sono 5; è prevista l'attività lavorativa nel giorno di sabato ed eccezionalmente di domenica;
- Il periodo di ferie è di 27 giorni lavorativi ad esclusione del sabato e della domenica.

## **5. CLAUSOLA DI RISERVA DI "NON AGGIUDICAZIONE"**

Ogni concorrente è sin d'ora avvisato che CASA S.p.A. si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento del servizio oggetto del presente appalto qualora l'offerta economica e l'offerta qualitativa del concorrente primo classificato risultino essere più svantaggiose rispetto alla vigente Convenzione CONSIP per la Regione Toscana.

L'espletamento della procedura di gara non costituisce per Casa Spa obbligo di affidamento dell'appalto in oggetto e in nessun caso ai concorrenti, ivi incluso l'eventuale aggiudicatario, potrà spettare alcun compenso, remunerazione, rimborso o indennità per la presentazione dell'offerta anche in caso di annullamento, sospensione o revoca della presente procedura.

## **6. CLAUSOLA DI RECESSO**

Ogni concorrente è sin d'ora avvisato che CASA S.p.A. – ai sensi dell'art.1, comma 13 del D.L. n.95/2012 - si riserva il diritto di recedere dal contratto in essere, qualora sopraggiunga una Convenzione CONSIP successivamente alla stipula del contratto stesso, avente condizioni migliorative rispetto a quanto pattuito attraverso la procedura ad evidenza pubblica. Il diritto di recesso sarà esercitabile, solo ove l'operatore economico non acconsenta a modificare il contratto secondo le condizioni migliorative fornite da CONSIP.

## **7. OBBLIGHI DELL'APPALTATORE**

L'Appaltatore deve obbligatoriamente essere convenzionato già alla data di scadenza per la presentazione delle offerte, con almeno 3 esercizi, fra quelli di seguito indicati:

Alimentari Verdi	via Verdi, 36/R
Bar La loggia	via Pietrapiana, 12/R
Bar La loggia degli Albizi	Borgo degli Albizi, 39/R
Bar Michelangiolo	via Ghibellina, 116/R
Bar Nencioni	via Pietrapiana, 24/R
Caffe' Salvemini	P.zza Salvemini, 14/R
Caffetteria pasticceria Calamai	via dell'Agnolo, 113/R
CONAD	via Pietrapiana, 4/R
Kebab Mesopotamia	Piazza Salvemini, 14/R
Hippo piada	Santa Verdiana, 6/8 R
I dolci di Patrizio Così	Borgo degli Albizi, 15/R
I ghibellini	P.zza S.Pier Maggiore, 8-10
l' trippaio di S. Ambrogio	P.zza Ghiberti snc
La cucina del Ghianda	via dell'Agnolo, 85/R
La divina pizza	Borgo Allegri, 50/R
La ghiotta	via Pietrapiana, 7/R
Maestri di fabbrica	Borgo Albizi, 68/R
Mr pizza	via Pietrapiana, 82/R
OIBO'	Borgo de' Greci, 1-1/A
Pane e toscana	Borgo degli Albizi, 31/R
Pizzeria Pizza man	via dell'Agnolo, 107/R
Pizzicheria gastronomia	Borgo degli Albizi, 30/R
Plaz	via Pietrapiana, 36/R
Ristorante Pentola dell'oro	via di Mezzo, 24-26/R
Trattoria S. Pierino	via dell'Oriuolo, 18/R
Universo vegano	P.zza dei Ciompi, 35

Tutti gli esercizi convenzionati dovranno devono comunque corrispondere ai requisiti di cui al DM n.

122/2017.

In caso di aggiudicazione e prima della sottoscrizione del contratto, pena la decadenza dell'aggiudicazione, l'appaltatore è obbligato a convenzionarsi con gli ulteriori esercizi di seguito indicati:

- almeno n. 10 esercizi ubicati nel Comune di Firenze nel raggio di 300 metri dalla sede della Stazione Appaltante.
- almeno n. 1 esercizio in ciascuno dei restanti 31 Comuni dell'ambito LODE fiorentino, ovvero, Bagno a Ripoli, Barberino di Mugello, Barberino V/Elsa, Borgo San Lorenzo, Calenzano, Campi Bisenzio, Dicomano, Fiesole, Figline V/Arno, Firenzuola, Greve in Chianti, Impruneta, Incisa V/Arno, Lastra a Signa, Londa, Marradi, Palazzuolo sul Senio, Pelago, Pontassieve, Reggello, Rignano sull'Arno, Rufina, San Casciano V/Pesa, San Godenzo, San Piero a Sieve, Scandicci, Scarperia, Sesto F.no, Signa, Tavarnelle V/Pesa, Vaglia e Vicchio.

L'Appaltatore dovrà assicurare per l'intera durata del presente appalto, un numero di esercizi convenzionati almeno pari a quello dichiarato in sede di offerta; gli esercizi dovranno avere le stesse caratteristiche di fruibilità, fatte salve eventuali caratteristiche migliorative.

Conseguentemente, fatte salve le eventuali ed ulteriori convenzioni con esercizi dichiarate in sede di gara, l'Appaltatore dovrà mantenere, per l'intera durata del contratto, la convenzione con:

- almeno n. 3 esercizi fra quelli sopra elencati nell'ambito del Comune di Firenze
- n. 10 esercizi, nel Comune di Firenze, ubicati nel raggio di metri 300 dalla sede della Stazione Appaltante,
- almeno un esercizio in ciascun dei restanti 31 Comuni dell'ambito LODE fiorentino.

L'Appaltatore è obbligato ad adeguare la rete degli esercizi convenzionati alle eventuali nuove esigenze della Stazione Appaltante, derivanti dall'apertura di nuove sedi e/o succursali della Società, anche temporanee, previo preavviso di 60 giorni da parte di CASA S.p.A.

L'Appaltatore, in caso di risoluzione o comunque del venir meno della convenzione con uno o più esercizi, dovrà darne tempestiva comunicazione al Committente e dovrà provvedere entro i successivi 15 giorni dalla comunicazione alla sostituzione con i nuovi esercizi.

L'Appaltatore nella scelta degli esercizi convenzionati deve garantire, assumendone la relativa responsabilità, che presso gli stessi i locali ed il materiale per la somministrazione siano igienicamente ineccepibili.

Il rimborso agli esercizi convenzionati da parte dell'appaltatore dovrà essere effettuato **entro il termine massimo di 30 giorni naturali e continui dalla richiesta, o nel termine minore eventualmente offerto in sede di gara.**

L'Appaltatore è obbligato a verificare che il servizio di ristorazione fornito mediante buono pasto non sia inferiore né per qualità né per varietà dei prodotti a quello ottenibile mediante il pagamento in contanti.

L'Appaltatore è obbligato ad adeguarsi alle modalità ed alle tempistiche di erogazione e di rendicontazione, indicate dalla Stazione Appaltante, ed eventualmente variabili nel tempo, anche in relazione alla possibilità di controllo sulla gestione dei buoni e del loro utilizzo.

L'Appaltatore deve obbligatoriamente fornire a richiesta della Società un servizio aggiuntivo consistente nell'erogazione di particolari buoni aventi le caratteristiche ed il relativo trattamento fiscale dei c.d. "fringe-benefits", del valore facciale determinato dalla Stazione Appaltante, spendibili in una pluralità di esercizi, alimentari e non, ubicati nell'ambito della Provincia di Firenze.

L'Appaltatore è tenuto ad adottare tutte le misure idonee per l'antifalsificazione e la tracciabilità dei buoni pasto.

L'Appaltatore è impegnato a fornire a CASA S.p.A. ogni informazione e documentazione necessaria alla medesima per il controllo dei fornitori, come previsto dalle norme UNI EN ISO 9001:2008.

L'Appaltatore è obbligato a trattare i dati del personale di CASA s.p.A. nel pieno rispetto della normativa che tutela la riservatezza (D.Lgs. 196/2003), dotandosi di tutti gli strumenti a ciò necessari.

L'Appaltatore, alla scadenza del rapporto contrattuale di cui trattasi, ha l'obbligo di collaborare con CASA S.p.A. e con il soggetto che subentrerà nel servizio, per la completa ed effettiva restituzione del servizio stesso.

## **8. RAPPORTI FRA CASA S.P.A. E GLI ESERCIZI CONVENZIONATI**

CASA S.p.A. non ha rapporti diretti con gli esercizi convenzionati e non assume nessun obbligo nei confronti degli stessi. Conseguentemente l'Impresa aggiudicataria si impegna a tenere la Stazione Appaltante esonerata ed indenne da ogni pretesa.

## **9. ADEMPIMENTO PRECONTRATTUALE PRESUPPOSTO ALLA STIPULA DEL CONTRATTO ED INDEROGABILE**

La sottoscrizione del Contratto con l'aggiudicatario è subordinata ad una adeguata ed effettiva dimostrazione di aver attivato, entro e non oltre il termine improrogabile di 30 giorni a far data dalla comunicazione di aggiudicazione, le convenzioni con gli esercizi dichiarati nello stampato "Offerta tecnica". A tal proposito la Stazione Appaltante svolgerà accertamenti diretti.

## **10. CARATTERISTICHE E REQUISITI ESSENZIALI DEL BUONO PASTO ELETTRONICO**

L'aggiudicatario dovrà emettere buoni pasto elettronici caricati su carte ricaricabili a scalare c.d. "card" che contengono i blocchetti virtuali di buoni pasto.

E' fatto divieto alle imprese partecipanti di presentare marchi nuovi appositamente creati per la presente gara.

Dovranno essere utilizzati esclusivamente marchi preesistenti già in distribuzione sul territorio nazionale.

Ciascun buono pasto ha un valore nominale di euro 6,00 (IVA esclusa), salva la possibilità di aggiornamento del valore.

I buoni dovranno essere caricati su una apposita "card", tessera di plastica di dimensioni standard delle carte di credito e dei bancomat, emessa e distribuita a cura e spese dell'aggiudicatario, senza alcuna forma di cauzione a fronte del rilascio della stessa.

La "card" dovrà consentire la lettura dei buoni pasto sia in modalità on-line che off-line per garantire la fruibilità del buono anche in caso di black-out o di interruzione di linea. Le caratteristiche fisiche del supporto plastico e di tutte le componenti della "card" dovranno garantirne la durata nel tempo.

La società di emissione dovrà adottare idonee misure di antifalsificazione della "card" e del contenuto della stessa.

In caso di "card" non funzionante l'aggiudicatario dovrà provvedere alla sostituzione della stessa senza alcun costo per l'Agenzia.

Sul frontespizio della "card" devono essere indicati:

- la denominazione e logo dell'aggiudicatario;
- l'intestazione "Agenzia delle Entrate";
- il numero di serie della "card";

In ogni caso, prima dell'emissione, il layout della "card" dovrà essere preventivamente approvato da Casa Spa.

Il sistema informatico per la gestione del servizio utilizzato dall'aggiudicatario dovrà garantire:

- la non manomissione delle "card" e delle informazioni in esse memorizzate, degli apparati e del sistema di raccolta e visualizzazione;
- l'integrità e la conservazione dei dati nonché la perfetta rispondenza tra i buoni pasto fruiti dal titolare con gli addebiti effettuati dall'aggiudicatario del servizio;
- il rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

I buoni pasto elettronici dovranno, tra l'altro, avere:

- un termine temporale di utilizzo, la c.d. scadenza per la spendibilità del buono pasto che dovrà comunque essere non inferiore al 30 aprile dell'anno successivo a quello di missione;
- un termine entro il quale l'esercente potrà validamente richiedere alla società di emissione il pagamento delle prestazioni.

A richiesta di Casa Spa, la società aggiudicataria dovrà provvedere, senza sovrapprezzo e nel rispetto delle vigenti condizioni contrattuali, ad emettere ed accreditare sulla "card" buoni per tagli inferiori o superiori a 6,00 euro, IVA esclusa.

## **11. MODALITÀ DI UTILIZZO**

Il buono pasto elettronico dovrà avere le caratteristiche e i requisiti di spendibilità previsti dall'art. 144 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

Il fruitore ha l'obbligo di regolare in denaro l'eventuale differenza tra il valore nominale del buono

ed il prezzo della consumazione.

I buoni saranno utilizzati a scalare rispetto alla loro scadenza. Alla scadenza dei buoni pasto elettronici sarà cura dell'aggiudicatario provvedere alla sostituzione degli stessi a seguito di segnalazioni da parte dell'Agenzia.

## **12. SISTEMA INFORMATICO CON ACCESSO VIA WEB PER LA GESTIONE DEI BUONI PASTO ELETTRONICI E L'UTILIZZO DELLA CARTA.**

L'aggiudicatario dovrà garantire ai singoli dipendenti di Casa Spa la possibilità di accesso, mediante username e password personali, ad un'area riservata del proprio sito internet per monitorare:

- profilo utente (nome, cognome e numero di serie della propria "card");
- l'accredito, l'utilizzo ed il residuo dei buoni pasto;
- la data di accredito e quella di scadenza dei buoni;
- gli esercizi convenzionati con indicazione della data di convenzionamento e geolocalizzazione. Inoltre dovrà garantire la possibilità di accesso ai referenti dell'Azienda - Ufficio Risorse Umane - ad un'area riservata del proprio sito internet per monitorare:
- lo storico dei quantitativi richiesti con dettaglio;
- il riepilogo generale, con possibilità di dettaglio fino al singolo dipendente, dei buoni in corso di validità e di quelli scaduti.
- gli elenchi di "card" disattivate e cessate; - gli elenchi di "card" attive.
- gli esercizi convenzionati con indicazione della data di convenzionamento e geolocalizzazione.

Il portale dovrà consentire tra l'altro di:

- effettuare ordinativi di fornitura pervia stipula dei contratti esecutivi;
- estrarre report.

Gli account dovranno essere attivati al momento della prima fornitura di buoni pasto elettronici.

## **13. SERVIZIO DI BLOCCO CARTA IN CASO DI SMARRIMENTO, FURTO O DISTRUZIONE**

L'aggiudicatario dovrà garantire un numero verde dedicato per il blocco della "card" in caso di smarrimento, furto o distruzione della stessa. A seguito della segnalazione di smarrimento/furto/distruzione della "card" da parte del dipendente e del conseguente blocco della stessa, l'aggiudicatario dovrà emetterne una nuova (senza alcun costo né per Casa Spa, né per il titolare) con riattribuzione del quantitativo di buoni pasto presenti nella "card" bloccata al momento della segnalazione.

## **14. PAGAMENTI**

La fatturazione avverrà con cadenza mensile.

Il pagamento del corrispettivo avverrà entro 60 giorni dalla presentazione della fattura.

Il presente affidamento è soggetto a regime I.V.A. Split Payment, nell'aliquota fissata per legge.

## **15. CAUZIONE DEFINITIVA**

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 103 del Regolamento, l'Impresa Aggiudicataria prima della stipula del contratto, deve trasmettere alla Stazione Appaltante copia della polizza di assicurazione per la Responsabilità civile verso terzi (polizza RCT), per danni a terzi causati nel corso dell'esecuzione del servizio e delle forniture.

La cauzione definitiva è dovuta nella misura del 10% dell'importo di contratto, salva l'eventuale maggiorazione di cui all'art. 113 del Codice e s.m., ed è condizione per poter procedere alla stipula del contratto d'appalto.

La cauzione definitiva copre:

- a) I danni derivanti alla Società o ai soggetti per i quali la medesima opera, dall'inadempimento alle obbligazioni contrattuali dell'Appaltatore, con riferimento alle maggiori spese sostenute dal

Committente per il riappalto del servizio e di quant'altro specificamente verificatosi a seguito dell'inadempimento;

- b) I danni ed i costi derivanti dall'inosservanza da parte dell'Appaltatore di norme e prescrizioni dei contratti collettivi di lavoro, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori comunque presenti in cantiere;
- c) Il rimborso delle somme pagate in più all'Appaltatore, rispetto alle risultanze della liquidazione finale.

Per la parte di danni non coperta dalla cauzione definitiva la Società si riserva di agire anche in giudizio nei confronti dell'Appaltatore.

## **16. ASSICURAZIONE**

L'impresa aggiudicataria dovrà garantire, per tutta la durata del servizio (proroghe comprese), gli utilizzatori dei buoni pasto con la seguente copertura assicurativa:

- Polizza R.C.T., con un massimale non inferiore a € 500.000,00.

Detta polizza dovrà essere prodotta in copia prima della stipula del contratto con quietanza dell'ultimo pagamento e con indicazione della scadenza della rata.

## **17. RESPONSABILITA'**

I danni derivati dall'inesatto espletamento del servizio o, comunque, collegabili a cause da esso dipendenti, di cui venisse richiesto il risarcimento a Casa Spa o a terzi, saranno assunti dall'aggiudicatario a suo totale carico, senza riserve od eccezioni.

## **18. RISPETTO DELLA NORMA SA8000**

CASA S.p.A. considera inderogabile nei rapporti con le Imprese Appaltatrici ed i propri fornitori o subappaltatori in generale, il rispetto da parte di quest'ultimi dei principi di responsabilità sociale stabiliti dalla norma SA8000, in conformità alla quale questa Società ha ottenuto la certificazione; le aggiudicazioni disposte sono pertanto condizionate all'impegno delle Imprese, in conformità a quanto già indicato nella dichiarazione rilasciata in sede di gara, ad uniformare il proprio comportamento ai suddetti principi di responsabilità sociale, stabiliti dalla norma SA8000, a consentire - fornendo tutta la collaborazione necessaria - l'espletamento delle attività di audit pianificate da CASA S.p.A. ed a implementare azioni correttive per risolvere eventuali non conformità riscontrate.

CASA S.p.A. considera altresì inderogabile l'osservanza delle normative, vigenti o che interverranno nel corso dell'appalto, relative all'assunzione del personale e relative assicurazioni (infortuni sul lavoro, disoccupazione involontaria, invalidità e vecchiaia, ecc.), nonché il rispetto integrale del CCNL applicabile al personale dipendente e degli accordi locali integrativi dello stesso, in conformità a quanto previsto dall'art. 18 della Legge 55/1990.

## **19. RISPETTO DEL CODICE ETICO DI CASA S.p.A.**

L'Affidatario è impegnato al rispetto dei principi enunciati nel Codice Etico di CASA S.p.A., ai quali, lo stesso Affidatario, è tenuto ad informare i propri comportamenti.

## **20. CESSAZIONE DEL CONTRATTO**

La Stazione Appaltante è in diritto di risolvere il Contratto quando abbia rilevato inadempimenti da parte dell'Affidatario.

Ferme restando le clausole risolutive espresse previste al precedente punto 1.3) del presente capitolato, si precisa che in caso di inadempimento la Stazione Appaltante, con preavviso di almeno 6 (sei) mesi, potrà recedere dal contratto con conseguente obbligo di rimozione delle macchine nel termine assegnato, in presenza di esigenze legate alla dislocazione ed alla logistica degli uffici e dei locali della Stazione Appaltante stessa.

A sua volta l'Impresa affidataria, in presenza di situazioni che riducano notevolmente e comprovatamente le possibilità di erogazione del servizio, potrà recedere, dal servizio stesso con preavviso di mesi 6 (sei).

## **21. FORO COMPETENTE**

In tutti i casi in cui la controversia è devoluta alla Autorità Giudiziaria Ordinaria, sarà competente esclusivamente il Foro di Firenze.