



Oggetto: Procedura aperta, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa per la stipula di un accordo quadro quadriennale volto all'affidamento di servizi per la protezione di alloggi e.r.p. sfitti sul territorio del Lode Fiorentino non occupati e gestiti da Casa Spa, trasporto in magazzino di porte e finestre e stoccaggio dei materiali prelevati dagli alloggi messi in sicurezza, e lavori di riparazioni degli infissi stoccati se danneggiati, interventi di forzatura portoni e sostituzione cilindri ove necessario negli interventi di forza pubblica organizzati dai Comuni proprietari e/o Casa Spa.

Finanziamento: Canoni correnti.

Stazione Appaltante: CASA S.p.A.

C.U.P. I94H23000330004

C.I.G. A007731CEF

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PARTE I e PARTE II

CAPO I - DEFINIZIONI E PRECISAZIONI

CAPO II - OGGETTO, UBICAZIONE, PREZZO E DURATA DEL SERVIZIO

CAPO III – AVVERTENZE SPECIALI RELATIVE ALL'APPALTO – ADEMPIMENTO PRECONTRATTUALE OBBLIGATORIO

CAPO IV – MODALITA' OBBLIGATORIE DI ESPLEAMENTO DEL SERVIZIO

CAPO V - NORME DI SICUREZZA, RESPONSABILITA' PER DANNI, ASSICURAZIONI

CAPO VI - MODALITA' DI PAGAMENTO

CAPO VII – CONTROVERSIE

CAPO VIII - RISPETTO DEL CODICE ETICO DI CASA S.p.A.

CAPO IX - CESSAZIONE DEL CONTRATTO

CAPO X - FORO COMPETENTE

CAPO I - DEFINIZIONI E PRECISAZIONI

Nel presente Capitolato valgono le definizioni e precisazioni di seguito indicate:

- CASA S.p.A. potrà essere indicata anche come "Stazione appaltante", come S.A." o come "Committenza".
- L'operatore economico affidatario del servizio, potrà essere indicato anche come, "Affidatario", "Aggiudicatario".
- Per "Codice", si intende il D.lgs. 36/2023.
- Per "Allegato A", si intende l'elaborato contrattuale denominato "**ALLEGATO A – REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI DISPOSITIVI DI SICUREZZA**" predisposto da Casa S.p.A. e posto a base di gara.
- Per "Accordo Quadro", si intende l'atto di affidamento stipulato fra Casa S.p.A. e l'Operatore Economico affidatario del servizio.

Si precisa che tutte le fonti normative citate nel presente Capitolato e nell'Accordo Quadro (ivi comprese le normative tecniche quali UNI, ISO, etc.), si applicano nella versione comprensiva di ogni eventuale modificazione e/o integrazione che possa essere apportata fino alla scadenza dell'Accordo Quadro.

Analogamente l'indicazione di Organi, Enti o altri soggetti titolari di funzioni o servizi pubblici, si intende esteso ad ogni diverso od ulteriore soggetto che in tali funzioni o servizi sia subentrato o si affianchi a quelli indicati, fino all'ultimazione dei lavori appaltati.

CAPO II - OGGETTO, UBICAZIONE, PREZZO E DURATA DEL SERVIZIO

2.1 OGGETTO DEL SERVIZIO – DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'

E' oggetto del presente Accordo Quadro il servizio di posa in opera di porte di sicurezza e di schermi protettivi delle finestre, per la messa in sicurezza degli alloggi sfitti del patrimonio e.r.p. gestito da Casa S.p.A.: nei 31 comuni di Lode Fiorentino.

Rientrano altresì nell'oggetto del presente Accordo Quadro i servizi di seguito specificati:

- Servizio di prelievo, trasporto al luogo di magazzinaggio e stoccaggio dei portoni e degli infissi prelevati dagli alloggi (quali portoncini di ingresso, finestre e porte finestre), a fronte delle installazioni eseguite con l'utilizzo delle idonee scaffalature di immagazzinaggio e mezzi per la movimentazione a norma di legge;
- Servizio di installazione di porta di sicurezza in acciaio, in sostituzione del portoncino di alloggio e.r.p. sfitto, posta all'interno della luce di apertura da proteggere, dotata di cilindro Europeo Antiscasso a codifica (vedi allegato "A – Requisiti Minimi Obbligatorie dispositivi di sicurezza" del presente Capitolato);
- Servizio di installazione schermi protettivi in acciaio in sostituzione di finestre e porte finestre dell'alloggio e.r.p. sfitto, adattabili a spazi di dimensioni variabili sia in altezza che in larghezza (vedi allegato "A – Requisiti Minimi Obbligatorie dispositivi di sicurezza" del presente Capitolato);
- Servizio di rimozione dei portoni e degli infissi presenti nell'alloggio, a seguito del montaggio delle protezioni blindate e relativo stoccaggio (vedi successivo punto 5.5 del presente Capitolato);
- Servizio di codifica dei materiali prelevati, trasporto, stoccaggio degli stessi in magazzino e gestione a mezzo software dedicato (vedi successivi punti 5.6 e 5.7 del presente Capitolato);
- Servizio di trasporto dal magazzino di stoccaggio all'alloggio di portoni e finestre, loro rimontaggio nell'alloggio al momento della rimozione dei dispositivi di sicurezza (vedi successivo punto 5.9 del presente Capitolato).

2.2 UBICAZIONE



Gli interventi oggetto del servizio saranno svolti nei fabbricati e.r.p. gestiti da Casa S.p.A. nell'ambito dei 31 Comuni del Lode Fiorentino.

2.3 DURATA

Quattro anni a far data dalla sottoscrizione dell'Accordo Quadro, prevedendo nella *lex specialis* l'obbligo per l'aggiudicatario di assicurare il servizio, senza soluzione di continuità, nelle more dello svolgimento della procedura della nuova gara d'appalto per l'individuazione del nuovo affidatario (c.d. "proroga tecnica"), ex art.120 del D.Lgs. 36/2023. Nei 60 giorni antecedenti la scadenza di ciascun anno, la Stazione appaltante comunicherà per iscritto a mezzo PEC la propria volontà di recedere (determinandone la cessazione anticipata) oppure di mantenere in essere il contratto fino alla scadenza successiva.

2.4 IMPORTO COMPLESSIVO PRESUNTO DELLE PRESTAZIONI OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO

L'importo del servizio va da un minimo di **€ 0,00 ad un massimo di € 3.200.000,00** (€ 800.00,00 annui per quattro anni), in relazione alle effettive esigenze di protezione temporanea che si verificheranno nel periodo di vigenza dell'Accordo Quadro.

Detto importo presunto è comprensivo di tutte le attività previste dal presente Capitolato Speciale d'Appalto.

2.5 PREZZI DELLE ATTIVITA' COMPRESSE NEL SERVIZIO

I prezzi delle attività oggetto del presente appalto sono determinati come specificato nella tabella sotto riportata:

AFFITTO PORTA DI SICUREZZA	
DURATA	Prezzo presunto Cad.
Primo mese	€ 80,00
Dal 2 al 5 mese	€ 73,00
Dal 6 mese in poi	€ 65,00

AFFITTO SCHERMI DI SICUREZZA	
DURATA	Prezzo presunto Cad.
Primo mese	€ 60,00
Dal 2 al 5 mese	€ 50,00
Dal 6 mese in poi	€ 40,00

PRELIEVI DI PORTONE E INFISSI CON SUCCESSIVO STOCCAGGIO PER L'INTERA DURATA NECESSARIA, COMPRESIVO DEL RIMONTAGGIO NELL'APPARTAMENTO AL MOMENTO DELLA RIMOZIONE DEI DISPOSITIVI DI SICUREZZA

DESCRIZIONE	Prezzo base d'asta Cad.
Prelievo con stoccaggio solo portone d'ingresso	€60,00
Prelievo e stoccaggio di portone + 1/2 finestre	€ 150,00
Prelievo e stoccaggio portone e 3 o più finestre	€200,00

ALLESTIMENTO IDONEO DEPOSITO DI STOCCAGGIO ED IDONEA GESTIONE MEDIANTE SCHEDATURA DEI MATERIALI, INSTALLAZIONE DI IDONEE SCAFFALATURE RISPETTANTI LE NORMATIVE IN VIGORE ED UTILIZZO DI MACCHINE PER LA MOVIMENTAZIONE DEI MATERIALI STOCCATI

COSTO ANNUALE AFFITTO
€ 20.000,00

Lo strumento di riferimento da utilizzare per le eventuali opere afferenti all'esecuzione dell'Appalto e complementari allo stesso:

- PRESTAZIONI AFFERENTI OPERE DA FABBRO PER L'APERTURA/FORZATURA DEI PORTONI ESISTENTI ONDE CONSENTIRE L'ACCESSO AL PERSONALE AUTORIZZATO;



- MURATURA COMPLETA DI PORTA E/O FINESTRE DI QUALISIASI DIMENSIONE, CON MATTONI PIENI COMPLETA DI INTONACATURA SULL'ESTERNO, ANCORATA ALLA MURATURA SULLE MAZZETTE ESISTENTI IN MODO DA RENDERE IL LAVORO FINITO A REGOLA D'ARTE;
- SOSTITUZIONE DI PORTONI D'INGRESSO DANNEGGIATI E NON RIPARABILI DURANTE INTERVENTI DI FORZA PUBBLICA;

è "Il **Prezzario LLPP 2023-1 della Regione Toscana – Provincia di Firenze**".

Si specifica che relativamente ai casi in cui i prezzi o le voci, riferite e lavorazioni di particolare difficoltà, e/o zone disagiate e comunque i prezzi non presenti nel Prezzario di cui sopra, il prezzo sarà determinato dalla stazione appaltante con la definizione di un valore congruo che sarà supportato da coerenti analisi dei prezzi, come previsto dall'art. 32 del DPR 207/2010 e comunque secondo la Nota Metodologica 2023 relativa allo stesso prezzario di cui sopra. Nella "**Nota metodologica 2023-1**" si esplicitano i **criteri** di formazione e di utilizzo del Prezzario e le principali **novità**, mentre la "**Guida delle lavorazioni e norme di Misurazione 2023-1**" contiene le descrizioni e le norme di misurazione di alcune tipologie di opere contenute nel Prezzario e fornisce indicazioni operative per l'esecuzione delle relative lavorazioni

Il Prezzario LLPP 2023-1 della Regione Toscana – Provincia di Firenze **costituisce insieme al Capitolato Speciale d'appalto l'elemento centrale per la tipologia dei lavori di cui trattasi. Detti documenti ben individuano l'oggetto dell'appalto ed unificano i prezzi delle prestazioni.**

Qualora in fase di realizzazione si dovesse procedere a varianti rispetto al progetto di gara si farà riferimento al prezzario regionale delle OO.PP. della Regione Toscana.

N.B AI PREZZI SPECIFICATI NELLE TABELLE SOPRA RIPORTATE, VERRA' APPLICATO IL RIBASSO OFFERTO DALL'IMPRESA AFFIDATARIA IN SEDE DI GARA.

CAPO III – AVVERTENZE SPECIALI RELATIVE ALL'APPALTO – ADEMPIMENTO PRECONTRATTUALE OBBLIGATORIO

3.1 AVVERTENZE SPECIALI RELATIVE ALL'APPALTO

I concorrenti prendono atto fin da ora delle avvertenze speciali di seguito specificate:

1. I dispositivi di sicurezza (porte blindate e schermi) da installare a protezione degli alloggi, dovranno obbligatoriamente corrispondere ai requisiti minimi obbligatori specificati nell'Allegato "A – Requisiti minimi obbligatori dispositivi di sicurezza" del Capitolato Speciale d'Appalto. A tal proposito i concorrenti dovranno produrre in sede di gara, mediante l'apposito stampato "Requisiti Tecnici", un'analitica descrizione dei dispositivi di sicurezza che intenderanno installare, corredata da apposita documentazione fotografica e relative schede tecniche del materiale.
2. Ciascun operatore economico ha l'obbligo di procedere all'installazione relativa ad un montaggio completo di sistemi di sicurezza (sia porte blindate sia schermi di protezione finestre) in alloggio e.r.p. indicato dalla Stazione Appaltante del proprio prototipo offerto in sede di gara nel giorno e nell'orario che verranno fissati e comunicati da Casa S.p.A. successivamente alla fase di verifica sia della documentazione amministrativa sia di quella tecnica. Il giorno ed il luogo verranno comunicati a ciascun concorrente ammesso mediante PEC.. N.B.: Casa S.p.A. valuterà la corrispondenza del prototipo offerto a quanto dichiarato in sede di gara e si riserva di non accettare il prodotto e di escludere conseguentemente il concorrente qualora il prototipo non corrisponda al prodotto offerto oltre che ai requisiti obbligatori.
3. L'aggiudicatario avrà l'obbligo per l'intera durata dell'accordo quadro, di utilizzare un software gestionale dedicato al servizio, avente requisiti tali da assicurare la registrazione della data, dell'ora della richiesta di intervento, dell'inizio e della fine delle lavorazioni, nonché il dettaglio per singolo intervento riportante l'indirizzo, la tipologia dell'intervento eseguito (installazione o rimozione), il richiedente dell'intervento stesso, il numero della porta installata ed il relativo codice della chiave dedicata, il dettaglio dei materiali impiegati, le note di installazione e le eventuali richieste della Stazione Appaltante, i dettagli dell'alloggio quali codice, ubicazione, piano, interno, Comune, ex inquilino, etc.



4. L'aggiudicatario avrà l'obbligo per l'intera durata dell'accordo quadro di fornire, incluso nel prezzo del presente appalto, il servizio di reportistica con produzione di riepiloghi delle installazioni in essere, indicizzati a piacimento dalla Stazione Appaltante (a titolo di esempio dalla più vecchia alla più recente, suddivisi per Comune, etc.), oltre che il servizio di riepilogo relativo alle porte ed infissi prelevati in sede di installazione delle blindature. A tale proposito potranno essere richiesti interazioni con software operativi di Casa Spa, l'Aggiudicatario ha comunque l'obbligo per l'intera durata dell'Accordo Quadro di aggiornare e di adeguare i propri sistemi gestionali alle necessità della Stazione Appaltante.

3.2 ADEMPIMENTO PRECONTRATTUALE OBBLIGATORIO

La sottoscrizione dell'Accordo Quadro è subordinata alla adeguata ed effettiva dimostrazione da parte dell'Aggiudicatario di quanto specificato a seguito:

- **Aver istituito, in un sito compreso entro il raggio di 50 Km dal centro della città di Firenze (Piazza della Signoria), sia una sede operativa per le maestranze impiegate negli interventi oggetto dell'appalto, sia un magazzino coperto di almeno 250 mq. destinato allo stoccaggio dei materiali prelevati dagli alloggi messi in sicurezza;**

La finalità di tali disposizioni, che saranno oggetto di puntuale verifica da parte della Stazione Appaltante, è quella di assicurare lo svolgimento del servizio oggetto del presente contratto da parte di imprese che abbiano effettivamente impiantato una struttura operativa efficiente ed efficace (magazzino, mezzi d'opera e maestranze adeguatamente preparate), direttamente insediata nel territorio dove occorrerà intervenire. A tal proposito la Stazione Appaltante, svolgerà accertamenti diretti nella sede operativa e nel magazzino indicati, al fine di accertare l'attività di quanto dichiarato dall'impresa aggiudicataria e la rispondenza alle caratteristiche e consistenze minime qui sopra dettagliatamente indicate. **N.B.: Qualora gli accertamenti di cui sopra diano esito negativo, non si procederà alla sottoscrizione dell'Accordo Quadro.**

CAPO IV – MODALITA' OBBLIGATORIE DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

4.1 PRESCRIZIONI DI CARATTERE GENERALE SULLA MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

L'espletamento delle attività che rientrano nell'oggetto del presente Appalto, dovranno essere svolte in ottemperanza al presente Capitolato Speciale d'Appalto, oltre che nel totale rispetto della legislazione vigente in materia e delle migliori regole dell'arte.

Per l'espletamento del servizio a carico dell'Affidatario quest'ultimo dovrà prestare:

- La mano d'opera necessaria per l'espletamento dell'affidamento, che sarà costituita da personale opportunamente specializzato e, ove necessario, dotato delle abilitazioni previste dalla legislazione vigente;
- Il personale tecnico – direttivo per la sorveglianza degli operatori e per l'organizzazione del lavoro, nonché il personale tecnico – amministrativo e la predisposizione dei conteggi contabili;
- L'attrezzatura per l'effettuazione degli interventi contemplati dal Capitolato;
- L'assistenza per le visite e le prove di controllo che la Stazione Appaltante intenderà effettuare per accertare la conformità del servizio affidato.

L'affidatario è tenuto ad adottare, durante l'effettuazione dei lavori o l'erogazione dei servizi, i provvedimenti e le cautele necessarie per garantire la vita e l'incolumità degli operai, delle persone addette ai lavori e dei terzi, nonché per evitare danni ai beni pubblici e privati, osservando al riguardo le disposizioni contenute nelle norme antinfortunistiche vigenti.

4.2 INDIVIDUAZIONE DI UN REFERENTE

L'Affidatario ha l'obbligo di comunicare a Casa S.p.A. il nominativo di un residente abilitato professionalmente, munito dei poteri e dei mezzi occorrenti per tutte le provvidenze che riguardano l'adempimento di natura tecnica degli obblighi contrattuali.

4.3 ATTIVITA' DI GESTIONE ORDINARIA

Per tutta la durata dell'Accordo Quadro l'Affidatario sarà tenuto ad effettuare gli interventi di messa in sicurezza su richiesta della S.A. e/o dei Vigili Urbani del Comune territorialmente

competente, secondo le tempistiche obbligatorie indicate nel presente Capitolato al successivo punto 6.13 o secondo precisi appuntamenti forniti dagli Uffici competenti. Rimane comunque inteso che la frequenza degli interventi relativi al servizio di protezione e messa in sicurezza degli alloggi sfitti, non è preventivamente qualificabile nel numero e nella periodicità, in quanto totalmente dipendente dal numero degli alloggi che si rendono liberi.

4.4 ATTIVITA' RIPARAZIONE DI DISPOSITIVI GIA' INSTALLATI

L'Affidatario è tenuto, su richiesta della S.A. e/o dei Vigili Urbani, a porre in essere con tempestività, interventi di riparazione e/o ripristino di porte e/o schermi danneggiati o rimossi con scasso, serrature danneggiate, secondo le modalità e le indicazioni che saranno fornite dalla Stazione Appaltante.

Gli interventi richiesti dovranno essere eseguiti 24/24 ore a secondo delle richieste fatte dalla committenza.

Per la suddetta attività di riparazione non è previsto un ulteriore compenso; detta attività, infatti, è ricompresa nel canone percepito dall'Affidatario per lo svolgimento dell'attività ordinaria.

4.5 SERVIZIO PRELIEVO E STOCCAGGIO PORTONI ED INFISSI

Rimozione dei portoni e degli infissi a seguito del montaggio delle protezioni blindate. Codifica dei materiali prelevati, trasporto al magazzino, stoccaggio degli stessi in magazzino e gestione a mezzo software dedicato. Rimontaggio di portoni e finestre nell'alloggio, al momento della rimozione delle Sicurezze.

4.6 UTILIZZO SOFTWARE GESTIONALE PER GLI INTERVENTI

L'Affidatario è obbligato per l'intera durata dell'Accordo Quadro, ad utilizzare un software gestionale dedicato al servizio, avente requisiti tali da assicurare la registrazione della data, dell'ora della richiesta d'intervento, dell'inizio e della fine delle lavorazioni, nonché il dettaglio per singolo intervento riportante l'indirizzo, la tipologia di intervento eseguito (installazione o rimozione), il richiedente dell'intervento stesso, il numero della porta installata ed il relativo codice della chiave dedicata, il dettaglio dei materiali impiegati, le note di installazioni e le eventuali richieste della Stazione Appaltante, i dettagli dell'alloggio quali codice, ubicazione, piano, interno, Comune, ex inquilino, etc.

Per la suddetta attività non è previsto un ulteriore compenso.

4.7 UTILIZZO SOFTWARE GESTIONALE PER LO STOCCAGGIO

L'Affidatario è obbligato, per l'intera durata dell'Accordo Quadro, ad utilizzare un software gestionale dedicato allo stoccaggio dei materiali eventualmente ritirati dall'alloggio (portoni d'ingresso, infissi, etc.). Detto software dovrà riportare la tipologia del materiale oggetto di stoccaggio, la quantità, il codice di ubicazione all'interno del magazzino e l'abbinamento del materiale stoccato all'installazione effettuata in modo che, al momento della rimozione delle sicurezze, il software indichi univocamente all'operatore la necessità di prelevare dal magazzino e trasportare le porte e gli infissi originali dell'alloggio temporaneamente rimosse e consentirne il rimontaggio contestualmente alla rimozione delle sicurezze.

Per la suddetta attività non è previsto un ulteriore compenso.

4.8 REPORT

L'Affidatario è obbligato, per l'intera durata dell'Accordo Quadro, ad effettuare u servizio di reportistica con produzione dei riepiloghi e delle installazioni in essere, indicizzabili a piacimento della S.A. (a titolo esemplificativo dalla più vecchia alla più recente, per Comune, etc.), alle scadenze preferite 8da giornaliera a mensili bimestrali, etc. secondo necessità della S.A.).

Per la suddetta attività non è previsto un ulteriore compenso.

L'Appaltatore è altresì obbligato, per l'intera durata dell'Accordo Quadro, ad effettuare un servizio di riepilogo a richiesta della S.A. relativamente alle porte ed agli infissi prelevati, legati alle installazioni effettuate.

4.9 ATTIVITA' DI RIMONTAGGIO



L'Affidatario è obbligato, per tutta la durata dell'Accordo Quadro, al rimontaggio, previo trasporto dal magazzino, delle porte e delle finestre dell'alloggio, al momento della rimozione delle sicurezze, a richiesta della S.A..

Per la suddetta attività non è previsto un ulteriore compenso.

4.10 FATTURAZIONE

L'Affidatario, ai fini della fatturazione, dovrà produrre in modo automatico, tramite l'impiego del software di cui ai precedenti punti, quanto di seguito specificato:

- Riepilogo mensile delle protezioni installati suddiviso per Comuni e riportante le specifiche di ogni singola installazione (dal N. della porta, al codice chiave, alla Via, al Comune, etc.).
- Riepilogo mensile relativo agli stoccaggi dei materiali prelevati dagli alloggi protetti, con i medesimi dettagli precedentemente esposti.

Le fatturazioni non saranno automatiche ma saranno sottoposte ad approvazione dei riepiloghi sopra indicati prima dell'emissione.

Per la suddetta attività non è previsto un ulteriore compenso.

4.11 CONSEGNA E RICONSEGNA DEGLI IMPIANTI

E' fatto obbligo dell'Affidatario di prendere in consegna gli impianti, o quant'altro oggetto del presente affidamento, nel loro stato di fatto.

Nella presa in consegna, verrà redatto apposito verbale a cura dell'Affidatario ed in contraddittorio con la S.A.

Al momento della consegna degli impianti, la S.A. fornirà copia della documentazione abitativa e copia della planimetria, con indicazione dei dispositivi antincendio.

Al momento della presa in consegna, l'Appaltatore si impegna ad esporre presso ogni impianto una targa facilmente individuabile e leggibile, dove saranno indicate le generalità ed il domicilio della Ditta responsabile dell'esercizio e della manutenzione.

Gli impianti, i loro accessori e le relative parti di edificio e locali, alla fine dell'Affidamento, dovranno essere riconsegnati dall'Appaltatore alla S.A. nello stesso stato di conservazione, di manutenzione funzionalità che gli stessi avevano al momento della consegna, salvo il normale deperimento d'uso e le modifiche apportate ai sensi dei precedenti articoli.

Tutta la documentazione burocratico – amministrativa rilasciata dalle Autorità ancora in possesso dell'Appaltatore, dovrà essere consegnata alla S.A. alla fine del contratto.

Per la suddetta attività non è previsto ulteriore compenso.

4.12 TEMPISTICA DEGLI INTERVENTI

Premesso che il servizio dovrà svolgersi con reperibilità 24H su 24H con l'esclusione dei giorni 25 e 26 Dicembre, 1 Gennaio, la Domenica di Pasqua ed il 15 di Agosto, l'Affidatario dovrà obbligatoriamente rispettare, per l'intera durata dell'Accordo Quadro, i tempi di intervento di seguito riportati:

Interventi Ordinari e/o programmati

- Entro 24 ore dall'ordine per richieste di intervento "abituale ordinario"
- Entro 48 ore dall'ordine per richieste di intervento "programmato"

Interventi di Pronto Intervento e/o Urgenti

- Entro 6 ore dall'ordine per richieste di intervento "Pronto Intervento"
- Entro 3 ore dall'ordine per richieste di intervento "Urgenti"

CAPO V - NORME DI SICUREZZA, RESPONSABILITA' PER DANNI, ASSICURAZIONI

5.1. NORME DI SICUREZZA E PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

L'Affidatario è tenuto all'osservanza di tutte le vigenti norme di legge in materia di sicurezza ed igiene del lavoro, oltre a quelle che dovessero essere emanate nel corso di vigenza del contratto e all'adozione di tutte le misure necessarie a garantire l'incolumità dei lavoratori, degli operatori che utilizzano le apparecchiature oggetto dell'Appalto, e comunque di tutte le persone che accedono ai locali oggetto del servizio, nonché ad evitare danni a terzi o a cose.

L'Affidatario è altresì tenuto, nello svolgimento del servizio di gestione e manutenzione, a rigoroso rispetto della normativa per la protezione dell'ambiente.

5.2. RESPONSABILITA' PER DANNI E ASSICURAZIONI

Qualora, per cause di disservizio dovute all'Affidatario, derivino danni alle persone e/o alle cose, la Ditta Affidataria è tenuta al risarcimento dei danni.

L'Affidatario è obbligato a stipulare presso una Società assicuratrice, idonea polizza per la responsabilità civile derivante dai rischi connessi all'affidamento di cui al presente Capitolato.

Indipendentemente dall'obbligo sopracitato, l'Affidatario assume a proprio carico ogni responsabilità sia civile che penale, conseguente agli eventuali danni che potessero occorrere a persone o cose, a seguito dell'espletamento delle sue funzioni.

CAPO VI - MODALITA' DI PAGAMENTO

6.1 TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'Affidatario è obbligato ad adeguarsi alla normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari (L. 136/2010 e s.m. e i.). Conseguentemente, contestualmente alla stipula dell'atto di affidamento, dovrà fornire l'indicazione dei conti correnti bancari o postali dedicati, sui quali verranno effettuate le operazioni in entrata ed in uscita;

Sono obbligatori per l'Appaltatore:

- L'effettuazione dei movimenti finanziari relativi alle medesime commesse pubbliche, esclusivamente con lo strumento del bonifico bancario o postale ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni;
- L'indicazione, negli strumenti di pagamento relativi ad ogni transizione, del codice identificativo di gara (CIG) e, ove obbligatorio, ai sensi dell'art. 11 della L. 3/2003.

6.2 MODALITA' DI PAGAMENTO

Gli importi dovuti all'Appaltatore per quanto riguarda gli interventi eseguiti e per l'intero servizio offerto, saranno corrisposti ogni mese a seguito di produzione automatica del riepilogo mensile delle protezioni installate, suddivise per Comuni e riportanti le specifiche di ogni singola installazione (dal N. della porta alla Via, al Comune, etc.)

Le fatture non saranno automatiche e saranno sottoposte ad approvazione dei riepiloghi sopra indicati prima dell'emissione.

Il pagamento delle somme, avverrà entro 90 giorni dal ricevimento della fattura. Qualora per la verifica della fattura siano necessari chiarimenti e/o approfondimenti, i tempi necessari per l'acquisizione degli stessi, sospendono i suddetti 90 giorni.

CAPO VII – CONTROVERSIE

CASA S.p.A. considera inderogabile nei rapporti con le Imprese Appaltatrici ed i propri fornitori o subappaltatori in generale, il rispetto da parte di quest'ultimi dei principi di responsabilità sociale stabiliti dalla norma SA8000, in conformità alla quale questa Società ha ottenuto la certificazione; le aggiudicazioni disposte sono pertanto condizionate all'impegno delle Imprese, in conformità a quanto già indicato nella dichiarazione rilasciata in sede di gara, ad uniformare il proprio comportamento ai suddetti principi di responsabilità sociale, stabiliti dalla norma SA8000, a consentire - fornendo tutta la collaborazione necessaria - l'espletamento delle attività di audit pianificate da CASA S.p.A. ed a implementare azioni correttive per risolvere eventuali non conformità riscontrate.

CASA S.p.A. considera altresì inderogabile l'osservanza delle normative, vigenti o che interverranno nel corso dell'appalto, relative all'assunzione del personale e relative assicurazioni (infortuni sul lavoro, disoccupazione involontaria, invalidità e vecchiaia, ecc.), nonché il rispetto

integrale del CCNL applicabile al personale dipendente e degli accordi locali integrativi dello stesso, in conformità a quanto previsto dall'art. 18 della Legge 55/1990.

CAPO VIII - RISPETTO DEL CODICE ETICO DI CASA S.p.A.

L'Affidatario è impegnato al rispetto dei principi enunciati nel Codice Etico di CASA S.p.A., ai quali, lo stesso Affidatario, è tenuto ad informare i propri comportamenti.

CAPO IX - CESSAZIONE DEL CONTRATTO

La Stazione Appaltante è in diritto di risolvere il Contratto quando abbia rilevato inadempimenti da parte dell'Affidatario.

Si precisa che in caso di inadempimento la Stazione Appaltante, con preavviso di almeno 6 (sei) mesi, potrà recedere dal contratto con conseguente obbligo di rimozione delle macchine nel termine assegnato, in presenza di esigenze legate alla dislocazione ed alla logistica degli uffici e dei locali della Stazione Appaltante stessa.

A sua volta l'Impresa affidataria, in presenza di situazioni che riducano notevolmente e comprovatamente le possibilità di erogazione del servizio, potrà recedere, dal servizio stesso con preavviso di mesi 6 (sei).

CAPO X - FORO COMPETENTE

In tutti i casi in cui la controversia è devoluta alla Autorità Giudiziaria Ordinaria, sarà competente esclusivamente il Foro di Firenze.

*** **

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PARTE II

ALLEGATO A

REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI DEI DISPOSITIVI DI SICUREZZA

Di seguito viene riportata la lista dei requisiti minimi **obbligatori** dei dispositivi di protezione temporanea che saranno installati per l'espletamento del servizio oggetto del presente appalto.

1 – Porta di sicurezza

- Telaio in lamiera di acciaio, stampato/elettrosaldato;
- Pannello porta in lamiera di acciaio stampato/elettrosaldato, dotato di minimo due cerniere e perni anti strappo, con almeno tre punti di chiusura;
- Serratura con cilindro Europeo anti scasso a codifica (non riproducibile senza tessera riportante il codice identificativo);
- Scatolatura elettrosaldata dei paletti scorrevoli e della serratura per impedire l'accesso ai meccanismi di chiusura anche dall'interno;
- Installazione all'interno della luce di apertura da proteggere, perfettamente integrabile, mano di apertura della porta reversibile con apertura verso l'interno, in rispetto delle normative previste dal **Regolamento Edilizio del Comune di Firenze Art. 65 Comma 1**;

- Installazione tramite una struttura a cornice portante che si sblocchi sull'apertura, tramite un meccanismo a dilatazione regolabile, dotata di sistemi anti strappo e anti sfondamento, tali da permettere un grado di sicurezza anche nel caso di tentativo di smontaggio dall'interno;
- Il sistema di sicurezza dovrà garantire un'agevole accessibilità all'edificio per permettere operazioni di ristrutturazione, ripristino, manutenzioni o semplici sopralluoghi e, conseguentemente, NON dovrà presentare barriere, inciampi ed eccessive limitazioni al passaggio.

2 – Schermi a protezione infissi per finestre e/o porte finestre

- Struttura telescopica con meccanismi ad espansione realizzati in lamiera d'acciaio stampato/elettrosaldato munita di cornice rinforzata anti sfondamento ed anti strappo;
- Sistema di pannellatura traforata atta a consentire la circolazione dell'aria all'interno ed un minimo di illuminazione dall'esterno;
- Le strutture impiegate dovranno evitare di procurare ingombri all'esterno e consentire di evitare la rimozione di persiane ed avvolgibili per consentire un maggior grado di sicurezza e minimizzare l'impatto estetico sull'immobile;
- Le strutture dovranno presentare una doppia sicurezza presentando cornici anti sfondamento, staffe anti strappo e sistema ad espansione forzata dei pannelli per assicurare la stabilità.

Tutti i materiali impiegati dovranno essere ignifughi o comunque protetti con vernici intumescenti. Considerando la varietà in termine tipologica e dimensionale dei varchi da inibire, la presenza di sopra luce, etc., i sistemi di protezione meccanica dovranno essere caratterizzati dalla massima flessibilità di montaggio e adattabilità, mediante l'ausilio di componenti universali e riutilizzabili, garantendo un montaggio rapido, considerando la necessità di ridurre i tempi di intervento; dovranno altresì essere contraddistinti da elementi di fissaggio che evitino qualsiasi danno o deterioramento alle strutture esistenti, che non comportino l'impiego di saldatrici e/o opere murarie o che possano alterare in qualsiasi modo le strutture ed i rivestimenti.

Il sistema di protezione dovrà, infine, garantire l'impossibilità di smontaggio della porta anche dall'interno dell'unità e, come sopra richiamato, dovrà presentare la completa "scatolatura" di ogni componente di chiusura (serratura, paletti di scorrimento, etc.), lasciando a vista il solo cilindro di introduzione chiave. Come già richiamato, quest'ultimo dovrà essere di tipo europeo con chiave a codifica e riproducibile solo tramite tessere riportante il codice identificativo. Tutti gli impianti posti in opera non dovranno, in alcun modo, andare ad impegnare e/o occupare spazi a comune o condominiali e dovranno integrarsi all'interno della luce da proteggere.